

L'ordonnance du 13 Janvier 2010 a rendu obligatoire, pour tous les laboratoires de Biologie médicale Français, l'obtention de l'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189 à 100% d'ici Novembre 2020.

Cette accréditation, délivrée par le COFRAC, a pour but :

- D'attester la conformité du système de management de la qualité dans tous les aspects de son fonctionnement, de la phase préanalytique à la phase postanalytique en passant par la réalisation des analyses et les prestations de conseil.
- De prouver que le Laboratoire est compétent pour les activités qu'il pratique

L'activité du laboratoire BiOMEGA concerne les prestations d'analyses de Biologie Médicale, et d'embryologie clinique dans le cadre de l'aide médicale à la procréation.

Notre politique générale est de satisfaire nos patients, prescripteurs et autres clients par la mise en place d'un système de management de la qualité et son amélioration permanente.

Notre démarche qualité implique la mise en place progressive d'une accréditation selon la norme NF EN ISO 15189 et la norme NF EN ISO 22870 pour la biologie délocalisée.

Nos objectifs :

- ❖ Etre à l'écoute de nos patients, de nos prescripteurs et autres clients
- ❖ Assurer la qualité des résultats d'analyses par une démarche continue d'évaluation
- ❖ Assurer la qualité des résultats d'analyses par la maîtrise de nos techniques et matériels
- ❖ Assurer la qualité des résultats d'analyses par une gestion optimisée de l'information et assurer la confidentialité concernant nos patients
- ❖ Donner la priorité à la formation et à l'évaluation continue de toute notre équipe
- ❖ Assurer la sécurité et le bien-être de nos patients et de notre personnel par des mesures strictes de prévention et de protection ainsi que limiter les pollutions et les risques sur l'environnement

Des réunions périodiques et des Revues de Direction sont organisées afin de permettre un bilan du Système Qualité et une mise à jour de la Politique qualité.

La direction s'engage à mettre en œuvre cette politique, à veiller au respect de toutes les dispositions décrites dans le manuel qualité du Laboratoire et à se conformer aux bonnes pratiques professionnelles. Elle s'assure que le système qualité mis en place reste efficace et conforme à la politique définie et à venir. La réussite de cette politique passe par un engagement du personnel à respecter le système de management de la qualité et par une implication permanente et totale de l'ensemble de l'équipe du Laboratoire.

N'oublions pas qu'une démarche qualité est avant tout une démarche de progrès et que c'est tous ensemble que nous réussirons à mettre en place ce Système d'Amélioration Continue.

Fait à Saint Maur des Fossés, le 05/06/2019

Frédérique
BAUDURET

Maurice
BENHAMOU

Gilles
BIALOT

Claire
BIENVENU

Franklin
BISMUTH

Corinne
CHAMOULARD

Jean
RENAUD

Jean-Michel
RISO

Patrick
STORDEUR

Alain
TEMSTET

Isabelle
VANHESTE-VERMEULEN

Dominique
VILLERMAIN